

REGULAMIN KORZYSTANIA Z BONÓW

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Przedmiotem niniejszego regulamin, zwanego dalej „**Regulaminem**”, jest określenie zasad korzystania z Bonów wydawanych przez Sprzedawcę.
2. W okresie wydawania Bonów Regulamin zostanie udostępniony do wglądu na stronie internetowej Sprzedawcy – www.archonhome.pl.
3. Wydawcą Bonów jest Barbara Mendel, prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą: ARCHON+ Biuro Projektów Barbara Mendel, z siedzibą w Myślenicach przy ul. Słowackiego 86, 32-400 Myślenice, NIP: 6811003225, REGON: 350786877, zwana dalej „**Sprzedawcą**”.
4. Nabywcą Bonów jest osoba fizyczna, w tym także osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, lub spółka prawa handlowego, która otrzymuje od Sprzedawcy nieodpłatnie Bon w celu pokrycia lub obniżenia ceny zakupu produktów lub usług oferowanych przez Sprzedawcę wskazanych w niniejszym Regulaminie.
5. Korzystając z Bonu, Nabywca oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem, akceptuje go i będzie stosował się do jego postanowień.

§ 2.

Zasady korzystania z Bonów

1. Wydawany przez Sprzedawcę Bon stanowi dokument potwierdzający uprawnienie osoby, która otrzymała go od Sprzedawcy, do pokrycia ceny lub obniżenia ceny za produkty oferowane przez Sprzedawcę na stronie internetowej www.archonhome.pl za kwotę i w terminie w nim określonym.
2. Jeżeli wartość oferowanego przez Sprzedawcę produktu, za który Nabywca ma zamiar zapłacić przy użyciu Bonu, przekracza wartość posiadanej przez niego Bonu, Nabywca ma prawo do wykorzystania Bonu jako częściowej zapłaty za dany produkt, przy czym Bon stanowi jedynie uzupełnienie zapłaty do wartości nominalnej produktu.
3. Bonów nie można łączyć celem zapłaty za jeden produkt.
4. Bon nie łączy się z innymi promocjami i rabatami aktualnie obowiązującymi u Sprzedawcy.
5. Bony nie podlegają wymianie na ich równowartość w pieniądzu.
6. Niewykorzystana w całości przez Nabywcę kwota, na którą opiewa Bon, nie podlega zwrotowi.
7. Zamiar skorzystania z Bonu należy zgłosić przed rozpoczęciem czynności kasowych/wystawiania faktury w punktach sprzedaży Sprzedawcy lub wpisując numer Bonu przy dokonywaniu zakupu w sklepie internetowym Sprzedawcy.

8. Wygląd, kolorystyka oraz kształt Bonów zależą od swobodnej decyzji Sprzedawcy. Sprzedawca zastrzega, iż wydawane przez niego Bony również w ramach tej samej puli lub serii mogą różnić się od siebie.
9. Każdy Bon będzie zawierać następujące informacje:
 - numer seryjny Vouchera,
 - datę ważności,
 - kwotę brutto.
10. Sprzedawcy przysługuje uprawnienie do odmowy realizacji Bonu w następujących przypadkach:
 - a) upływu terminu ważności,
 - b) uszkodzenia Bonu w stopniu uniemożliwiającym odczytanie jej treści,
 - c) w razie zauważenia jakichkolwiek poprawek, zmian, przeróbek lub podjęcia wątpliwości co do autentyczności Bonu.
11. Okres ważności Bonu określony na nim nie podlega przedłużeniu.
12. Bon nie może stanowić przedmiotu obrotu handlowego.
13. Niewykorzystane w całości, zagubione lub skradzione Bony przepadają bez prawa rekompensaty z tego tytułu.

§ 3. Reklamacje

1. Ewentualne reklamacje dotyczące wydawanych Bonów i ich realizacji Nabywcy zobowiązani są przesłać w formie pisemnej, listem poleconym na adres siedziby Sprzedawcy.
2. Reklamacja powinna zawierać w szczególności dane umożliwiające kontakt ze zgłaszającym reklamację, tj. imię, nazwisko, adres korespondencyjny. Ponadto konieczne jest zwięzłe określenie, czego reklamacja dotyczy, podanie okoliczności uzasadniających jej złożenie i ewentualnie wskazanie żądanego sposobu usunięcia zarzucanego naruszenia.
3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia otrzymania listu poleconego przez Sprzedawcę.
4. O rozpatrzeniu reklamacji i podjętej decyzji Nabywca zostanie poinformowany przez Sprzedawcę pisemnie, na wskazany w reklamacji adres pocztowy.
5. Sprzedawca rozpatrywać będzie reklamacje Nabywców na podstawie Regulaminu.
6. Ewentualne spory w związku z wydawaniem Bonów mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym.
7. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Nabywcę będącego konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

– http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php;

- http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php;
- http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.

8. Uczestnik będący konsumentem posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
- a) uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2001 nr 4 poz. 25 ze zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie wynikłego sporu; regulamin organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich określa rozporządzenie ministra sprawiedliwości z dnia 25 września 2001 r. w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich. (Dz.U. 2001, nr 113, poz. 1214);
 - b) uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2001 nr 4 poz. 25 ze zm.), z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu; informacja na temat zasad i trybu procedury mediacji prowadzonej przez wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej dostępna jest w siedzibach oraz na stronach internetowych poszczególnych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej;
 - c) uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są przez Federację Konsumentów pod bezpłatnym numerem infolinii konsumenckiej 800 007 707 oraz przez Stowarzyszenie Konsumentów Polskich pod adresem email porady@dlakonsumentow.pl.
9. W wypadku powstania sporu z udziałem Uczestnika będącego konsumentem pozasądowemu jego rozwiązaniu może służyć również platforma internetowa ODR, która jest dostępna pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
10. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrzenia reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny i może mieć miejsce tylko w przypadku, gdy obie strony sporu wyrażą na to zgodę. Powyższy zapis ma charakter informacyjny i nie oznacza wyrażenia przez Organizatora zgody na udział w pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń (rozstrzygnięcia sporów).
11. Na podstawie art. 13 RODO, wskazać należy, iż:
- a. Administratorem danych osobowych Nabywcy zgłaszającego reklamację w zakresie realizacji Bonu jest Sprzedawca.
 - b. Dane osobowe Nabywcy zgłaszającego reklamację przetwarzane będą na potrzeby związane z rozpatrzeniem reklamacji i poinformowania o wyniku jej rozpatrzenia, a także dochodzenia i obrony praw w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń;
 - c. Przekazanie danych osobowych Nabywcy składającego reklamację, takich jak imię, nazwisko, adres korespondencyjny, jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne do zgłoszenia reklamacji i rozpatrzenia jej przez Sprzedawcę;

- d. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Nabywcy zgłaszającego reklamację jest art. 6 ust. 1 lit. a) (zgoda) oraz art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes administratora);
- e. Dane osobowe Nabywcy zgłaszającego reklamację w związku z realizacją Bonu przechowywane będą przez okres niezbędny do rozpatrzenia reklamacji oraz poinformowania o jej wyniku, a także dochodzenia i obrony praw w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń, nie dłużej jednak niż do czasu cofnięcia udzielonej zgody przez Nabywcę, a po tym okresie dla celów i przez czas oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń, w tym w szczególności tych wynikających z Ustawy o rachunkowości oraz okresu przedawnienia roszczeń;
- f. Dane osobowe Nabywcy zgłaszającego reklamację mogą być przekazywane do podmiotów trzecich współpracujących ze Sprzedawcą przy rozpatrywaniu reklamacji, w tym podmiotom świadczącym usługi prawne. Dane osobowe Nabywców nie będą przekazywane do państw trzecich.
- g. Każdy Nabywca zgłaszający reklamację w związku z realizacją Bonu ma prawo żądać od Sprzedawcy: dostępu do swoich danych, ich sprostowania, zmiany, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawa wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawa do przenoszenia danych, a także prawa cofnięcia udzielonej zgody w dowolnym momencie.
- h. W związku z przetwarzaniem przez Sprzedawcę danych osobowych, Nabywcy zgłaszającemu reklamację przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- i. W oparciu o dane osobowe Nabywcy wskazane w reklamacji nie będą podejmować wobec niego zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.

§ 4.

Przetwarzanie danych osobowych

1. Dane osobowe przekazane Sprzedawcy przez Nabywcę Bonu w postaci imienia, nazwiska, adresu korespondencyjnego, adresu dostawy, numeru telefonu będą przetwarzane w celach realizacji Bonu, kontaktu Sprzedawcy z Nabywcą Bonu, sprzedaży produktów przy pomocy Bonu, dochodzenia i obrony praw w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń, zgodnie z warunkami określonymi w ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2018.1000 z dnia 2018.05.24) oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej zwane jako „**RODO**”).
2. Administratorem danych osobowych przekazywanych przez Nabywcę jest Sprzedawca.
3. Podanie danych osobowych przez Nabywcę, w tym przede wszystkim imienia, nazwiska oraz wyrażenie zgody na ich przetwarzanie jest dobrowolne, jednakże niezbędne do przekazania Bonu i możliwości skorzystania z niej.
4. Każdy z Nabywców jest uprawniony do: żądania dostępu do swoich danych, ich sprostowania, zmiany, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawa wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawa do przenoszenia danych, a także prawa cofnięcia udzielonej zgody w dowolnym momencie – na zasadach określonych właściwymi przepisami. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
5. W przypadku wątpliwości związanych z przetwarzaniem danych osobowych Nabywca może zwrócić się do Sprzedawcy z prośbą o udzielenie informacji. Niezależnie od powyższego każdemu przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

6. Dane osobowe Nabywcy mogą być udostępniane podmiotom współpracującym ze Sprzedawcą przy realizacji Bonów, w tym realizującym dla niego działania marketingowe, doradcom zewnętrznym (np. kancelarii prawnej, firmie księgowej), dostawcom usług teleinformatycznych oraz podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa.
7. Dane osobowe Nabywców będą przetwarzane i przechowywane przez okres niezbędny dla realizacji Bonów, nie dłużej jednak niż do czasu cofnięcia udzielonej zgody przez Nabywcę, a po tym okresie dla celów i przez czas oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń. Po upływie okresu przetwarzania, dane są nieodwracalnie usuwane lub nieodwracalnie anonimizowane.

§ 5.

Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie zdarzenia, których przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć lub którym nie mógł zapobiec – w szczególności spowodowane działaniem siły wyższej lub działaniem osób trzecich, za które Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności.
2. Sprzedawca zastrzega możliwość zmiany postanowień niniejszego Regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny. O zmianach w treści Regulaminu Nabywcy zostaną powiadomieni poprzez udostępnienie aktualnych wersji Regulaminu w punktach sprzedaży Sprzedawcy.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.11.2020 r.