

POLITYKA PRYWATNOŚCI

SERWISU I SKLEPU INTERNETOWEGO ARCHON.PL

SPIS TREŚCI:

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE
2. PODSTAWY PRZETWARZANIA DANYCH
3. CEL, PODSTAWA, OKRES I ZAKRES PRZETWARZANIA DANYCH W SERWISIE I SKLEPIE INTERNETOWYM
4. UDOSTĘPNIANIE I PRZEKAZYWANIE DANYCH
5. PROFILOWANIE W SERWISIE I SKLEPIE INTERNETOWYM
6. PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ
7. INFORMACJA O PLIKACH COOKIES
8. BEZPIECZEŃSTWO I POUFNOŚĆ
9. ZMIANY W POLITYCE PRYWATNOŚCI

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejsza polityka prywatności, dalej jako: „**Polityka Prywatności**” określa zasady postępowania z danymi osobowymi gromadzonymi i przetwarzanymi w ramach serwisu i sklepu internetowego archon.pl, w tym podstawy, cele i zakres przetwarzania danych. Polityka Prywatności ma charakter informacyjny, co oznacza że nie jest ona źródłem obowiązków.
- 1.2. Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem serwisu i sklepu internetowego archon.pl jest Barbara Mendel prowadząca działalność gospodarczą pod firmą ARCHON+ Biuro Projektów Barbara Mendel, posiadająca adres miejsca wykonywania działalności i adres do doręczeń: ul. Słowackiego 86, 32-400 Myślenice, NIP: 6811003225, REGON: 350786877, BDO: 000027834, zwana dalej „**Administratorem**”. Z Administratorem możesz skontaktować się poprzez adres poczty elektronicznej: rodo@archon.pl lub pod numerem telefonu: +123721900
- 1.3. Dane osobowe gromadzone w serwisie i sklepie internetowym przetwarzane są przez Administratora zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej „**RODO**”.
- 1.4. Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony Twoich danych osobowych, a w szczególności zapewnia, że zbierane przez niego dane są: (1) przetwarzane zgodnie z prawem; (2) zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami; (3) merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane; (4) przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania oraz (5) przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo danych osobowych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.
- 1.5. Uwzględniając charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie i wadze zagrożenia, Administrator wdraża odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby przetwarzanie odbywało się zgodnie z RODO i aby móc to wykazać. Środki te są w razie potrzeby poddawane przeglądom i uaktualniane. Administrator stosuje środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione, danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną.

2. PODSTAWY PRZETWARZANIA DANYCH

- 2.1. Administrator uprawniony jest do przetwarzania danych osobowych w przypadkach, gdy – i w takim zakresie, w jakim – spełniony jest co najmniej jeden z poniższych warunków: (1) osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów; (2) przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy; (3) przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze; lub (4) przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią, z

wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności gdy osoba, której dane dotyczą, jest dzieckiem.

- 2.2. Przetwarzanie danych osobowych przez Administratora wymaga każdorazowo zaistnienia co najmniej jednej z podstaw wskazanych w pkt. 2.1 Polityki Prywatności. Konkretnie podstawy przetwarzania danych osobowych przez Administratora są wskazane w kolejnym punkcie Polityki Prywatności – w odniesieniu do danego celu przetwarzania danych osobowych przez Administratora.

3. CEL, PODSTAWA, OKRES I ZAKRES PRZETWARZANIA DANYCH W SERWISIE I SKLEPIE INTERNETOWYM

- 3.1. Każdorazowo cel przetwarzania danych, podstawa prawna przetwarzania, okres przechowywania danych i zakres przetwarzanych przez Administratora danych osobowych wynika z podejmowanych przez Ciebie działań w serwisie lub sklepie internetowym.
- 3.2. Dane Osobowe Klienta Administrator może przetwarzać również w ramach rozmów wychodzących lub przychodzących na infolinię Administratora. Połączenia wychodzące lub przychodzące, w tym na infolinię mogą być nagrywane. Informacja o nagrywaniu jest przekazywana na początku rozmowy. W przypadku kontaktu telefonicznego, Dane Osobowe, m.in. w zakresie numeru telefonu oraz treści nagrania (w tym informacji podanych w trakcie rozmowy), Administrator będzie przetwarzać w celu realizacji zgłoszenia, a także analizy rozmowy w celach statystycznych oraz szkoleniowych. Dane te będą analizowane automatycznie, lecz nie oznacza to, że wobec Klienta będą podejmowane automatyczne decyzje.
- 3.3. Administrator może przetwarzać Twoje dane osobowe gromadzone podczas korzystania przez Ciebie z serwisu i sklepu internetowego w Sklepie Internetowym w następujących celach, na następujących podstawach, w okresach oraz w następującym zakresie:

Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna przetwarzania	Okres przetwarzania danych	Zakres przetwarzanych danych
Zawarcie i wykonanie umowy sprzedaży towarów i publikacji w wersji elektronicznej dostępnych w sklepie internetowym	Artykuł 6 ust. 1 lit. b) RODO (wykonanie umowy sprzedaży towarów)	Dane są przetwarzane przez okres niezbędny do wykonania zawartej umowy.	Imię i nazwisko; adres poczty elektronicznej; numer telefonu kontaktowego; adres dostawy (ulica, numer domu, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość, kraj), adres zamieszkania/prowadzenia działalności/siedziby (jeżeli jest inny niż adres dostawy). W wypadku klientów prowadzących działalność gospodarczą Administrator może przetwarzać dodatkowo dane w postaci nazwy firmy oraz numeru identyfikacji podatkowej (NIP) klienta.
Zawarcie i wykonanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną	Artykuł 6 ust. 1 lit. b) RODO (wykonanie umowy o świadczenie usług)	Dane są przetwarzane przez okres niezbędny do wykonania zawartej umowy.	Imię i nazwisko; nazwa firmy; adres poczty elektronicznej; numer telefonu; adres zamieszkania/prowadzenia działalności/siedziby.
Założenie i prowadzenie Konta Klienta	Artykuł 6 ust. 1 lit. b) RODO (wykonanie umowy o świadczenie usług)	Dane są przetwarzane przez okres niezbędny do wykonania zawartej umowy.	Imię i nazwisko/nick; adres poczty elektronicznej; region; kod pocztowy;
Założenie i prowadzenia Konta Partnera	Artykuł 6 ust. 1 lit. b) RODO (wykonanie umowy o świadczenie usług i umowy o współpracy)	Dane są przetwarzane przez okres niezbędny do wykonania zawartej umowy o świadczenie usług i umowy o współpracy.	Imię i nazwisko; nazwa firmy; adres poczty elektronicznej; numer telefonu; adres prowadzenia działalności/siedziby; NIP; REGON; KRS; imię i nazwisko osoby adaptującej projekt architektoniczny po stronie Partnera wraz z numerem uprawnień;
Nagrywanie rozmów w ramach infolinii oraz ich analiza	Artykuł 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia RODO	Dane są przechowywane przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora, nie dłużej jednak niż przez okres 5 lat od	Imię, Nazwisko, numer telefonu, wybór produktu.

		daty zebrania danych. Po upływie tego okresu dane zostają zanonimizowane.	
Nawiązanie i utrzymywanie relacji handlowych z ARCHON+ Biuro Projektów Barbara Mendel	Artykuł 6 ust. 1 lit. b) RODO umowy o współpracy	Dane są przetwarzane przez okres niezbędny do wykonania zawartej umowy o współpracy.	Imię i nazwisko; nazwa firmy; adres poczty elektronicznej; numer telefonu; adres prowadzenia działalności/siedziby; NIP; adres strony internetowej; imię i nazwisko osoby kontaktowej po stronie Partnera, zakres usług świadczonych przez Partnera;
Udzielenie odpowiedzi na pytanie sformułowane podczas kontaktu na infolinii lub za pośrednictwem czatu, udzielenie odpowiedzi na przesłaną korespondencję, udzielenie odpowiedzi na pytanie złożone w formularzu kontaktowym	Artykuł 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes polegający na udzielaniu klientom i usługobiorcom pełnych informacji o towarach i świadczonych usługach i zapewnieniu im pozytywnych doświadczeń z serwisem i sklepem internetowym)	Dane są przetwarzane przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora, nie dłużej jednak niż przez okres przedawnienia roszczeń w stosunku do osoby, której dane dotyczą.	Imię i nazwisko; nazwa firmy; adres poczty elektronicznej; numer telefonu; adres korespondencyjny.
Zapewnienie prawidłowego funkcjonowania serwisu i sklepu internetowego oraz bezpieczeństwa systemu informatycznego	Artykuł 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes polegający na zapewnieniu prawidłowego funkcjonowania serwisu i sklepu internetowego i bezpieczeństwa systemu informatycznego)	Dane są przetwarzane przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora, nie dłużej jednak niż przez okres przedawnienia roszczeń w stosunku do osoby, której dane dotyczą.	Dane dotyczące dostępu do strony internetowej; objętości przesłanych danych; stosowanej przeglądarki internetowej; używanego systemu operacyjnego; adresu IP; dostawcy usług internetowych
Pomiar i poprawa wydajności serwisu i sklepu internetowego	Artykuł 6 ust. 1 lit. a) RODO (zgoda)	Dane przechowywane są do momentu wycofania zgody przez osobę, której dane dotyczą.	Dane dotyczące dostępu do strony internetowej; objętości przesłanych danych; stosowanej przeglądarki internetowej; używanego systemu operacyjnego; adresu IP; dostawcy usług internetowych
Newsletter	Artykuł 6 ust. 1 lit. b) RODO (wykonanie umowy)	Dane są przechowywane przez okres niezbędny do wykonania zawartej umowy.	Imię i nazwisko; adres poczty elektronicznej
Marketing bezpośredni	Artykuł 6 ust. 1 lit. a) RODO (zgoda)	Dane przechowywane są do momentu wycofania zgody przez osobę, której dane dotyczą.	Imię i nazwisko, numer telefonu kontaktowego; adres poczty elektronicznej
Marketing Partnerów	Artykuł 6 ust. 1 lit. a) RODO (zgoda)	Dane przechowywane są do momentu wycofania zgody przez osobę, której dane dotyczą na dalsze przetwarzanie jej danych w tym celu.	Imię i nazwisko, numer telefonu, adres poczty elektronicznej
Wyrażenie przez klienta opinii o ARCHON+ Biuro Projektów Barbara Mendel	Artykuł 6 ust. 1 lit. a) RODO (zgoda)	Dane przechowywane są do momentu wycofania zgody przez osobę, której dane dotyczą na dalsze przetwarzanie jej danych w tym celu.	Imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej
Rozpatrzenie zgłoszonej reklamacji	Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, tj. niezbędność wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze	Dane przetwarzane są przez okres niezbędny dla rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji.	Imię i nazwisko; adres zamieszkania/prowadzenia działalności/siedziby, adres poczty elektronicznej, telefon, a w przypadku klientów prowadzących działalność gospodarczą dodatkowo nazwa firmy oraz numer identyfikacji podatkowej (NIP).
Wykonanie obowiązków wynikających z przepisów prawa (np. obowiązków wskazanych	Artykuł 6 ust. 1 lit. c) RODO, tj. niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na	Dane przetwarzane są przez okres niezbędny dla wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na	Imię i nazwisko, adres zamieszkania/prowadzenia działalności/siedziby. W wypadku klientów prowadzących działalność

w przepisach o rachunkowości lub w przepisach podatkowych)	Administratorze	Administratorze.	gospodarczą Administrator może przetwarzać nazwę firmy oraz numer identyfikacji podatkowej (NIP) klienta.
Ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami, jakie może podnosić Administrator lub jakie mogą być podnoszone wobec Administratora	Artykuł 6 ust. 1 lit. f) RODO	Dane są przechowywane przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora, nie dłużej jednak niż przez okres przedawnienia roszczeń w stosunku do osoby, której dane dotyczą, z tytułu prowadzonej przez Administratora działalności gospodarczej.	Imię i nazwisko; numer telefonu kontaktowego; adres poczty elektronicznej; adres dostawy (ulica, numer domu, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość, kraj), adres zamieszkania/prowadzenia działalności/siedziby (jeżeli jest inny niż adres dostawy). W wypadku Usługobiorców lub Klientów nie będących konsumentami Administrator może przetwarzać dodatkowo nazwę firmy oraz numer identyfikacji podatkowej (NIP)

4. UDOSTĘPNIANIE I PRZEKAZYWANIE DANYCH

- 4.1. Dla prawidłowego funkcjonowania serwisu i sklepu internetowego, w tym dla realizacji zawieranych umów, konieczne jest korzystanie przez Administratora z usług podmiotów zewnętrznych (takich jak np. dostawca oprogramowania, kurier, czy podmiot obsługujący płatności). Administrator korzysta wyłącznie z usług takich podmiotów przetwarzających, którzy zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, tak by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
- 4.2. Przekazanie Twoich danych przez Administratora do podmiotu zewnętrznego nie następuje w każdym wypadku i nie do wszystkich wskazanych w Polityce Prywatności odbiorców lub kategorii odbiorców – Administrator przekazuje Twoje dane wyłącznie wtedy, gdy jest to niezbędne do realizacji danego celu przetwarzania danych osobowych i tylko w zakresie niezbędnym do jego zrealizowania. Przykładowo, jeżeli korzystasz z odbioru osobistego zamówionego w sklepie internetowym towaru, to Twoje dane nie będą przekazywane przewoźnikowi współpracującemu z Administratorem.
- 4.3. Twoje dane osobowe mogą być m.in. przekazywane następującym odbiorcom lub kategoriom odbiorców:
- 4.3.1. **przewoźnikom / spedytorom / brokerom kurierskim** - w przypadku, gdy w sklepie internetowym korzystasz z dostawy towaru przesyłką pocztową lub przesyłką kurierską lub wybierasz płatność za pobraniem, Administrator udostępnia Twoje dane osobowe wybranemu przewoźnikowi, spedytorowi lub pośrednikowi realizującemu przesyłki na zlecenie Administratora w zakresie niezbędnym do zrealizowania dostawy lub obsługi płatności.
 - 4.3.2. **podmiotom obsługującym płatności elektroniczne lub kartą płatniczą** - w przypadku, gdy w sklepie internetowym korzystasz ze sposobu płatności elektronicznych lub kartą płatniczą Administrator udostępnia Twoje dane osobowe wybranemu podmiotowi obsługującemu powyższe płatności na zlecenie Administratora w zakresie niezbędnym do obsługi płatności.
 - 4.3.3. **podmiotom obsługującym nas pod kątem teleinformatycznym** – Administrator udostępnia Twoje dane osobowe wybranemu dostawcy realizującemu usługi teleinformatyczne na zlecenie Administratora w zakresie niezbędnym m.in. do prawidłowego funkcjonowania serwisu i sklepu internetowego;
 - 4.3.4. **podmiotom obsługującym nas pod kątem prawnym lub firmom windykacyjnym** - Administrator udostępnia Twoje dane osobowe wybranemu podmiotowi realizującemu na zlecenie Administratora usługi w zakresie niezbędnym do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.
 - 4.3.5. **dostawcom systemów ankiet opiniujących** - Administrator udostępnia Twoje dane osobowe wybranemu podmiotowi dostarczającemu system ankiet opiniujących w celu pozyskania Twojej opinii o towarach lub usługach zakupionych lub zrealizowanych w sklepie internetowym w zakresie niezbędnym do pozyskania opinii.
- 4.4. Niezależnie od powyższego, w razie wyrażenia przez Ciebie zgody, Administrator może udostępnić Twoje dane osobowe podmiotom z nim współpracującym, tj. Google LLC. (systemy Google Analytics, Google Ads, usługi Google LLC), czy Meta Inc. (usługi Meta Platforms).
- 4.5. W związku z tym, że podmioty wskazane w pkt. 4.4. mają siedziby poza Unią Europejską, a zatem w świetle przepisów RODO traktowane są jako tzw. państwa trzecie, Administrator przekazuje im dane w oparciu o stosowne umowy. Umowy te oparte są o standardowe klauzule umowne wydane przez Komisję Europejską zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c RODO. Kopię standardowych klauzul umownych, o których mowa powyżej można uzyskać od Administratora.

5. PROFILOWANIE W SERWISIE I SKLEPIE INTERNETOWYM

- 5.1. RODO nakłada na Administratora obowiązek informowania o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO, oraz – przynajmniej w tych przypadkach – istotne informacje o zasadach ich podejmowania, a także o znaczeniu i przewidywanych konsekwencjach takiego przetwarzania dla osoby, której dane dotyczą. Mając to na uwadze Administrator podaje w tym punkcie Polityki Prywatności informacje dotyczące możliwego profilowania.
- 5.2. Administrator może korzystać w serwisie i sklepie internetowym z profilowania do celów marketingu bezpośredniego, czy odpowiedniego dopasowania treści, ale decyzje podejmowane na jego podstawie przez Administratora nie dotyczą zawarcia lub odmowy zawarcia umowy sprzedaży, czy też możliwości korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną w serwisie i sklepie internetowym. Efektem korzystania z profilowania w serwisie i sklepie internetowym może być np. przyznanie danej osobie rabatu, przesłanie jej kodu rabatowego, przypomnienie o niedokończonych zakupach, przesłanie propozycji towaru, który może odpowiadać zainteresowaniom lub preferencjom danej osoby lub też zaproponowanie lepszych warunków w porównaniu do standardowej oferty sklepu internetowego. Mimo profilowania to dana osoba podejmuje swobodnie decyzję, czy będzie chciała skorzystać z otrzymanego w ten sposób rabatu, czy też lepszych warunków i dokonać zakupu w sklepie internetowym.
- 5.3. Profilowanie w serwisie i sklepie internetowym polega na automatycznej analizie lub prognozie zachowania danej osoby w serwisie i w sklepie internetowym np. poprzez dodanie konkretnego towaru do koszyka, przeglądanie strony konkretnego towaru, czy też poprzez analizę dotychczasowej historii dokonanych zakupów w sklepie internetowym. Warunkiem takiego profilowania jest posiadanie przez Administratora danych osobowych konkretnej osoby, aby móc jej następnie przesłać np. kod rabatowy.
- 5.4. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo do tego, by nie podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i wywołuje wobec tej osoby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nią wpływa.

6. PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ

- 6.1. W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przysługują Ci następujące prawa:
 - 6.1.1. **Prawo dostępu do danych, sprostowania danych, ograniczenia przetwarzania danych, usunięcia danych lub przenoszenia danych** - osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”) lub ograniczenia przetwarzania, a także ma prawo do przenoszenia swoich danych. Szczegółowe warunki wykonywania wskazanych wyżej praw wskazane są w art. 15-21 RODO.
 - 6.1.2. **Prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie** – osoba, której dane przetwarzane są przez Administratora na podstawie wyrażonej zgody (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO), ma prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie jej danych w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
 - 6.1.3. **Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego** – osoba, której dane przetwarzane są przez Administratora, ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w sposób i trybie określonym w przepisach RODO oraz prawa polskiego, w szczególności ustawy o ochronie danych osobowych. Organem nadzorczym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 - 6.1.4. **Prawo do sprzeciwu** - osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes administratora), w tym profilowania na podstawie tych przepisów. Administratorowi w takim przypadku nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
Realizacja uprawnień wskazanych w pkt. 6.1. zależy od warunków określonych w RODO. W przypadku odmowy uwzględnienia żądania otrzymasz odpowiedź z uzasadnieniem odmowy.
- 6.2. Zwracamy uwagę, że:
 - 6.2.1. prawo do usunięcia danych oraz prawo do żądania ograniczenia ich przetwarzania przysługują tylko w przypadkach wyliczonych w przepisach RODO;

- 6.2.2. możemy odmówić usunięcia Twoich danych pomimo zgłoszenia takiego żądania, o ile zachodzi jeden z wyjątków wymienionych w RODO, np. gdy przetwarzanie danych jest niezbędne do wywiązania się z prawnego obowiązku lub ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- 6.2.3. w niektórych przypadkach możemy odmówić uwzględnienia Twojego sprzeciwu na przetwarzanie danych na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu, gdy istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które są nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności lub istnieją podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
- 6.3. W celu realizacji uprawnień, o których mowa w niniejszym punkcie Polityki Prywatności można kontaktować się z Administratorem poprzez przesłanie stosownej wiadomości pisemnie lub pocztą elektroniczną na adres Administratora wskazany na wstępie Polityki Prywatności lub korzystając z formularza kontaktowego dostępnego w serwisie i w sklepie internetowym.

7. INFORMACJA O PLIKACH COOKIES

- 7.1. W związku z korzystaniem z serwisu i sklepu internetowego wykorzystywane są pliki cookies lub podobne technologie w celu zapewnienia użytkownikowi dostępu do serwisu, usprawniania działania, profilowania i wyświetlania treści dopasowanych do potrzeb użytkownika.
- 7.2. Pliki cookies (ciasteczka) są to niewielkie informacje tekstowe w postaci plików tekstowych, wysyłane przez serwer i zapisywane po stronie osoby odwiedzającej serwis (np. na dysku twardym komputera, laptopa, czy też na karcie pamięci smartfona – w zależności z jakiego urządzenia korzysta odwiedzający nasz serwis lub sklep internetowy) pozwalające na zapisywanie i odczytywanie informacji, które Administrator oraz inne podmioty świadczące na jego rzecz usługi (np. wydajnościowe) wykorzystują w różnych celach, które można podzielić na kategorie opisane poniżej. Informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie i podobnych technologii mogą obejmować datę i godzinę wizyty oraz sposób, w jaki użytkownik korzysta z Serwisu. Szczegółowe informacje dot. plików cookies, a także historię ich powstania można znaleźć m.in. tutaj: https://pl.wikipedia.org/wiki/HTTP_cookie.
- 7.3. Stosujemy dwa rodzaje plików cookies lub podobnych technologii, z uwagi na czas ich życia:
- 7.3.1. sesyjne – pliki przechowywane w urządzeniu użytkownika do czasu wylogowania się przez użytkownika z serwisu albo opuszczenia serwisu;
- 7.3.2. stałe – pliki przechowywane na urządzeniu użytkownika do czasu ich usunięcia przez użytkownika albo do czasu wygaśnięcia pliku cookies w terminie określonym w specyfikacji pliku cookies.
- 7.4. Administrator oraz inne podmioty świadczące na jego rzecz usługi (np. analityczne i marketingowe) wykorzystują pliki cookies w różnych celach, które można podzielić na następujące kategorie:
- 7.4.1. pliki cookies niezbędne (wymagane do korzystania z serwisu) – Administrator wykorzystuje niezbędne pliki cookies przede wszystkim byś mógł poruszać się po naszej stronie internetowej i aby funkcjonowała ona prawidłowo. Pliki te są instalowane w szczególności na potrzeby zapamiętywania sesji logowania lub wypełniania formularzy, a także w celach związanych z ustawieniem opcji prywatności. Niezbędne pliki cookies mogą być instalowane przez Administratora.
- 7.4.2. pliki cookies analityczne - Administrator wykorzystuje do dostarczania informacji statystycznych na temat strony internetowej. Pomagają nam ustalić, które strony są bardziej, a które mniej popularne i zrozumieć, jak użytkownicy poruszają się po stronie. Pozyskane w ten sposób informacje wykorzystujemy do pomiaru i poprawy wydajności strony internetowej. Przetwarzanie danych osobowych w związku z wykorzystaniem analitycznych plików cookies jest uzależnione od uzyskania zgody użytkownika na wykorzystanie analitycznych plików cookies za pośrednictwem banneru do zarządzania zgodą cookies. Zgoda ta może być w każdym momencie wycofana za pośrednictwem tej platformy. Analityczne pliki cookies mogą być instalowane przez Administratora i podmioty trzecie będące naszymi zaufanymi partnerami, z którymi stale współpracujemy, wskazanymi na banerze do zarządzania plikami cookies. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych przez naszych partnerów znajdują się na ich stronach internetowych.
- 7.4.3. pliki cookies marketingowe - te pliki cookies mogą być wykorzystywane przez podmioty trzecie do stworzenia podstawowego profilu zainteresowań użytkownika i wyświetlania Ci odpowiednich reklam na innych stronach internetowych. Identyfikują one przeglądarkę i urządzenie użytkownika. Jeśli zdecydujesz się na odrzucenie tych plików cookie, nie będziemy mogli wyświetlać Ci reklam dopasowanych do Twoich preferencji. Przetwarzanie danych osobowych w związku z wykorzystaniem marketingowych plików cookies jest możliwe po uzyskaniu zgody użytkownika na wykorzystanie marketingowych plików cookies za pośrednictwem banneru do zarządzania plikami cookies. Zgoda ta może być w każdym momencie wycofana za

pośrednictwem tej platformy. Marketingowe pliki cookies mogą być instalowane przez podmioty trzecie będące naszymi zaufanymi partnerami, z którymi stale współpracujemy, wskazanymi na bannerze do zarządzania plikami cookies. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych przez naszych partnerów znajdują się na ich stronach internetowych.

- 7.5. Dokładna charakterystyka plików cookies zamieszczona jest także na banerze do zarządzania zgodami na pliki cookies, jaki zostaje wyświetlony użytkownikowi przy pierwszym wejściu na stronę internetową serwisu.
- 7.6. Użytkownik może samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki cookies do urządzenia końcowego za pomocą ustawień przeglądarki internetowej. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu na urządzeniu końcowym użytkownika. Ponadto, zarządzanie plikami cookies jest możliwe z poziomu banneru do zarządzania plikami cookies udostępnianego użytkownikowi serwisu.

8. BEZPIECZEŃSTWO I POUFNOŚĆ

- 8.1. Wykorzystujemy wszelkie techniczne i organizacyjne sposoby, by zapewnić bezpieczeństwo Twoim danym osobowym i chronić je przed przypadkowym lub celowym zniszczeniem, przypadkową utratą, modyfikacją, nieautoryzowanym ujawnieniem lub dostępem. Informacje są przechowywane i przetwarzane na serwerach o wysokim stopniu zabezpieczeń, z zachowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa, spełniających wymogi polskiego prawa.
- 8.2. Na bieżąco prowadzimy analizę ryzyka w celu zapewnienia, że dane osobowe przetwarzane są przez nas w sposób bezpieczny, zapewniający przede wszystkim, że dostęp do danych mają jedynie osoby upoważnione i jedynie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania. Dbamy o to, by wszystkie operacje na danych osobowych były rejestrowane i dokonywane jedynie przez uprawnionych pracowników i współpracowników.
- 8.3. Podejmujemy również wszelkie niezbędne działania, by także nasi podwykonawcy i inne podmioty współpracujące dawały gwarancję stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w każdym przypadku, gdy przetwarzają dane osobowe na nasze zlecenie.

9. ZMIANY W POLITYCE PRYWATNOŚCI

- 9.1. W przyszłości możemy wprowadzać modyfikacje w Polityce Prywatności, o czym zostaniesz poinformowany. Korzystając z serwisu i sklepu internetowego po otrzymaniu informacji o zmianach w Polityce Prywatności, wyrażasz zgodę na dalsze przetwarzanie przez nas Twoich danych osobowych na nowych zasadach.